**Памятка для пассажира автобуса ЮЖНЫЙ ЭКСПРЕСС (Анапа)**

Маршрут движения автобуса: Александров - Сергиев Посад – Елец – Воронеж – Ростов-на-Дону – Краснодар – пансионаты Черноморского побережья.  В пути к услугам пассажиров будут предложены видеофильмы, музыка, чай, кофе. По дороге организуются остановки для покупки продуктов, напитков, обеда. Время в пути составляет 24-26 часов. Автобус в Анапу  отправляется из Александрова  в 08:00 от автостанции (ул. Вокзальная стр.7), из г. Сергиева Посада  в 09:00 от ул. К. Маркса, магазин «Акватика». Из Анапы в Сергиев Посад и Александров автобус отправляется с места стоянки в 16:00 и забирает туристов из пансионатов с 16:00 до 17:30 (в зависимости от расположения пансионата). Возвращение ориентировочно в 18:00–20:00.

Во время движения на маршруте возможны поломки автобуса, просим отнестись с пониманием. Оператор в кратчайшие сроки организует замену автобуса или предпримет иные действия для доставки пассажиров к месту назначения.

Выезд из Александрова и Сергиева Посада:

1. Посадка начинается за 20 минут до отправления автобуса.
2. Посадка производится только через среднюю дверь.
3. Места в автобусе необходимо занимать согласно списку, находящемуся у сопровождающего.
4. При обнаружении в салоне автобуса забытых вещей, документов или иных вещей необходимо сдать их водителю или представителю компании «МУЛЬТИТУР».

**Правила поведения пассажиров в автобусе:**

1. В багажном отделении  автобуса разрешается провозить бесплатно одно место багажа размером, не превышающим габариты 100\*50\*30 см. и весом не более 30 кг. Сдаваемый к перевозке багаж принимается только в исправной упаковке.
2. В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади  размером, не превышающим габариты 60\*40\*20 см. и весом не более 10 кг.
3. Разрешается проезд детей в автобусе в возрасте не менее 3-х лет.  Во всех случаях ребёнку выделяется отдельное место для сидения.
4. Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.
5. Распитие спиртных напитков  (в т.ч. пива) и курение в салоне и туалетной комнате категорически запрещено.
6. Запрещается ходить по салону автобуса во время движения.
7. Запрещается ставить детей на сиденья, ставить сумки в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободен.
8. Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади.
9. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках.
10. Пользоваться кипятком можно только во время стоянок с разрешения  сопровождающего во избежание несчастных случаев.
11. Согласно санитарным нормам пользоваться туалетом при многодневных турах запрещено. Просьба пользоваться туалетами автостоянок при технических остановках! Пользование туалетом возможно в исключительных случаях.
12. Автобус делает технические остановки каждые 3-4 часа. Продолжительность остановок объявляется сопровождающим автобуса. По истечении этого времени автобус уезжает, а опоздавший пассажир догоняет автобус самостоятельно и за свой счет.
13. Запрещается отвлекать водителей во время движения. По всем вопросам, возникающим в пути, необходимо обращаться только к сопровождающему.
14. После 22:00 и до 8:00 просьба соблюдать тишину в автобусе, так как отдых необходим не только окружающим Вас соседям, но и отдыхающему водителю.
15. Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Предметы и вещи, габаритными размерами более 100\*50\*30 см., огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц (кроме мелких в клетках, корзинках), длинномерные предметы свыше 190 см.
16. Не допускается проезд в салоне автобуса в пачкающей одежде.
17. Компания организатор не несет ответственность за забытые в автобусе вещи.
18. Компания организатор не несет ответственность за отклонения от расписания, возникших помимо воли и желания компании и которые нельзя предвидеть или избежать (погодные условия, стихийные бедствия, вооруженные нападения, гражданские волнения, дорожные «пробки» и.т.д.).
19. Перевозка всех видов сверхнормативного и/или нестандартного багажа осуществляется по предварительному согласованию с компанией «МУЛЬТИТУР» при бронировании и покупке билета и оплачивается отдельно.

**Пассажиры, находящиеся в состоянии опьянения, нарушившие правила поведения в автобусе снимаются с рейса без компенсации стоимости проезда.**

**Информация о высадке/посадке туристов:**

**Высадка  и посадка туристов в Анапе  производится**
**г. Анапа-центр (**для всех отелей) - автобусная остановка Ярмарка «на Северной»
**Пионерский проспект**  - остановки максимально близко к отелям, входящим в автобусные туры
**пос. Витязево** (для всех отелей)  - автобусная остановка на площади у входа на ул. Паралия (колоннада)

**Сбор и посадка туристов  выезжающих из Анапы производится**
**16:10-16:30\*** пос. Витязево (для всех отелей) - автобусная остановка на площади у входа на ул. Паралия (колоннада)
**16:15-17:00\*** Пионерский проспект - у отелей, входящих в автобусные туры
**17:00-17:15\*** г. Анапа-центр (для всех отелей) - автобусная остановка Ярмарка «на Северной»

**\*** Время посадки в автобус указано ориентировочно и может меняться в зависимости от количества мест сбора туристов и дорожной обстановки.

Если вы купили автобусный тур в компании «МУЛЬТИТУР», то в отель в день выезда отправляется информация по отъезду, с указанием  времени отправления и телефона сопровождающего. Если Вы приобрели только переезд на автобусе, то сообщите в компанию место посадки согласно вышеуказанной информации и ваш контактный телефона. Время отправления автобуса можно узнать в день выезда по бесплатному телефону **8 800 250-32-04** после 12:00.

**Помните:** В день отъезда у Вас должен быть включен телефон.